

Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen Boukjekruize.nl en een opdrachtgever.
2. Een met Boukjekruize.nl gesloten overeenkomst komt definitief tot stand na schriftelijke bevestiging van betreffende opdrachtgever door Boukjekruize.nl . Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen.
4. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Boukjekruize.nl en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Uitvoering

5. Boukjekruize.nl zal zich inspannen de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan de adviseur/trainer (al naar gelang de van toepassing zijnde diensten) opgedragen taak mag worden verwacht. Voor de werkzaamheden op het gebied van HRM Consultancy, coaching en training heeft deze verplichting het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door de adviseur geleverde dienst.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Boukjekruize.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Boukjekruize.nl zal de opdrachtgever hier vooraf schriftelijk over informeren.
7. Wanneer Boukjekruize.nl een opdracht krijgt in samenwerking met een derde partij, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wie met de leiding en coördinatie van de werkzaamheden belast wordt en wat ieders taak daarbij zal zijn.
8. Opdrachtgever zal er steeds voor zorg dragen dat een van de medewerkers met voldoende kennis van zaken en autorisatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst als contactpersoon voor Boukjekruize.nl zal zijn aangewezen en als zodanig zal functioneren.
9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Boukjekruize.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig worden verstrekt. Boukjekruize.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet deugdelijk, volledig of tijdig zijn verstrekt, heeft Boukjekruize.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te

schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

10. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Boukjekruize.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en heeft betaald.
11. Opdrachtgever vrijwaart Boukjekruize.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Wijziging van de overeenkomst

12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst dient te worden gewijzigd naar omvang, tijdschema, inhoud, kosten of voorwaarden, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
Deze wijziging wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Boukjekruize.nl deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.

Honorarium en kosten

13. De door Boukjekruize.nl aan opdrachtgever te factureren kosten omvatten:
 - a. de honorering van de werkzaamheden
 - b. de gemaakte kostenDe in sub a. genoemde honorering wordt bepaald op basis van de werkelijk gemaakte uren, waarbij de helft van de reistijd vice versa wordt gerekend tot werktijd, vermenigvuldigd met het geldend tarief of is overeenkomstig een van te voren afgesproken bedrag. De in sub b. genoemde kosten worden bepaald op basis van de werkelijk gemaakte kosten of is overeenkomstig een van te voren afgesproken bedrag.

Betaling

14. Facturering door Boukjekruize.nl zal plaatsvinden conform de gemaakte afspraken zoals overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.
Betalingen dienen zonder enige korting of verrekening te geschieden. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Niet tijdige betaling schort de uitvoering van de opdracht(en) op.
15. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, dient zij Boukjekruize.nl hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. Voorts is zij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
16. Boukjekruize.nl zal van de door haar medewerkers in het kader van de uitvoering van de diensten bestede tijd en gemaakte kosten een administratie bijhouden, welke behoudens door opdrachtgever geleverd tegenbewijs, tot bewijs zal strekken.
17. Indien geen betaling optreedt, is Boukjekruize.nl gerechtigd om 1 % rente per maand in rekening te brengen, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Tevens is de opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die

het gevolg zijn van wanbetaling. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van de vordering, met een minimum van € 680,67 exclusief BTW.

18. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Boukjekruize.nl op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Geheimhouding

19. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
20. Gesprekken die Adviseurs/Trainers van Boukjekruize.nl voeren met te begeleiden personen aangemeld door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Adviseurs/Trainers zullen dan ook niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van de gesprekken tenzij de betrokken personen zelf aangeven hier geen bezwaar tegen te hebben en bij deze mondelinge rapportage zelf aanwezig zijn of een schriftelijke rapportage vooraf hebben ingezien en goedgekeurd.

Eigendomsvoorbehoud

21. Alle gegevens die betrekking hebben op bedrijf en of begeleidingskandidaten blijven eigendom van Boukjekruize.nl. Zij dienen door (medewerkers van) de opdrachtgever zeer vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden ter beschikking gesteld worden.

Opzegging

22. Indien opdrachtgever een in de overeenkomst genoemde begeleiding annuleert - ongeacht of die bestaat uit één sessie of een serie sessies en ongeacht de duur van die sessie(s), en deze annulering vindt plaats binnen een termijn van 30 dagen voor aanvang van die begeleiding, dan zullen alle in de overeenkomst genoemde kosten, verband houdende met die begeleiding, door Boukjekruize.nl aan opdrachtgever als gederfde inkomsten in rekening worden gebracht.
23. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Boukjekruize.nl recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Boukjekruize.nl zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, ingekochte producten en de kosten voortvloeiende uit eventuele door Boukjekruize.nl voor uitvoering van de overeenkomst aangegane verplichtingen aan derden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
24. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

25. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Boukjekruize.nl, zal zij in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties van verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten voortvloeiende uit eventuele door Boukjekruize.nl voor uitvoering van de overeenkomst aangegane verplichtingen aan derden.
26. Indien de overdracht van de werkzaamheden door Boukjekruize.nl extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

27. Indien en voor zover er sprake is van levering van diensten op het gebied van HRM Consultancy, coaching en training is Boukjekruize.nl jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan de adviseur/trainer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. De maximale aansprakelijkheid van Boukjekruize.nl is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

Intellectueel eigendom

28. Alle door Boukjekruize.nl verstrekte informatie, resultaten, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, presentaties, beschrijvingen van (delen van) cursussen en trainingen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boukjekruize.nl worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Opdrachtgever dient de verstrekte informatie en resultaten veilig te bewaren of op te slaan.
29. Boukjekruize.nl behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Toepasselijk recht

29. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Boukjekruize.nl wordt beheerst door Nederlands recht. De geschillen welke tussen opdrachtgever en haar mochten ontstaan naar aanleiding van een door opdrachtgever met Boukjekruize.nl gesloten overeenkomst, dan wel n.a.v. nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

30. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

31. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Boukjekruize.nl zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, in welk geval Boukjekruize.nl opdrachtgever van haar voornemen schriftelijk op de hoogte zal stellen waarbij opdrachtgever gedurende een periode van één maand na ontvangst van bedoelde kennisgeving het recht heeft de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen tegen het einde van het dan lopende kalenderjaar. Indien opzegging door opdrachtgever, zoals in de vorige zin bedoeld, niet heeft plaatsgevonden binnen de daartoe gestelde termijn, zullen de bedoelde wijzigingen c.q. aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden geacht deel uit te maken van de overeenkomst vanaf de datum waarop opdrachtgever uiterlijk haar bericht van opzegging had kunnen geven.

Juni 2021